

# VOUS AVEZ BESOIN DE...



[www.bldd.fr](http://www.bldd.fr)

## PASSER OU SUIVRE UNE COMMANDE (HORS COMPTOIR) OU DEMANDER UNE PROFORMA (DEVIS)

Ainsi que pour toute commande urgente ou particulière (pour évènement avec conditions commerciales particulières, échéance, faculté de retour, etc.)

VOTRE REPRÉSENTANT.E  
OU  
JOHANNA KHOURY & ANTOINE FAGUET  
[commandes@bldd.fr](mailto:commandes@bldd.fr)

## OUVRIER UN COMPTE BLDD

MAXIME TROUTIER  
[m.troutier@bldd.fr](mailto:m.troutier@bldd.fr)

## MODIFIER / FERMER VOTRE Cpte

NATHALIE BARRAT  
[n.barrat@bldd.fr](mailto:n.barrat@bldd.fr)

Signalez-nous impérativement toute modification d'adresse, de mode de livraison, de GLN, etc.

## FAIRE UNE RÉCLAMATION

ANNE KREISSLER  
[reclamations@bldd.fr](mailto:reclamations@bldd.fr)

Pour toute réclamation, merci de joindre à votre demande le numéro de facture ou BL concerné

Réclamations : défectueux, manquant, inversion de titres, colis non reçu

## DEMANDER UNE AUTORISATION DE RETOUR

VOTRE REPRÉSENTANT.E

OU SI VOUS N'EN AVEZ PAS

CASSIOPÉE GIRET & MAXIME TROUTIER  
[ar@bldd.fr](mailto:ar@bldd.fr)

## SUIVI DES AVOIRS SUR RETOUR

[c.giret@bldd.fr](mailto:c.giret@bldd.fr)

BLDD - Réception des retours - 4 Route du Plan d'Eau BP14 - 27600 GAILLON

## CONTACTER NOTRE COMPTOIR DE VENTE (COMMANDE À DISPO COURSIER OU LIBRAIRE)

DAMIEN NASSAR  
[comptoir@bldd.fr](mailto:comptoir@bldd.fr)  
Tél : 01 45 15 19 90

ADRESSE  
25, rue du Général Leclerc  
94270 Le Kremlin-Bicêtre

  
**NOUVEAUX HORAIRES**  
Du lundi au vendredi  
8h - 13h

## EXPORT

**GARZON DIFFUSION** (Europe, Maroc, Liban, Israël, Amérique latine)  
[contact@garzondi.com](mailto:contact@garzondi.com)

**SERVIDIS** (Suisse)  
[commande@servidis.ch](mailto:commande@servidis.ch)

**DIMEDIA** (Canada)  
[lbussieres@dimedia.qc.ca](mailto:lbussieres@dimedia.qc.ca)

**RMR** (Tunisie)  
[rmr.diffusion@gmail.com](mailto:rmr.diffusion@gmail.com)

**DDP DIFFUSION** (Chine, HK, Japon, Taiwan, Corée, Australie)  
[yunfeng@ddpdiffusion.com](mailto:yunfeng@ddpdiffusion.com)  
[ines@ddpdiffusion.com](mailto:ines@ddpdiffusion.com)

## AVOIR UNE INFORMATION SUR UN ÉDITEUR OU UNE PARUTION (RÉIMPRESSION, DISPONIBILITÉ)

LISTE DES ÉDITEURS PAR DIFFUSION 

### ASSISTANTES COMMERCIALES

ÉDITEURS IMAGES  
CHLOÉ LEBIHAIN  
[c.lebihain@bldd.fr](mailto:c.lebihain@bldd.fr)

ÉDITEURS TEXTES  
JUSTINE DUBOIS  
[j.dubois@bldd.fr](mailto:j.dubois@bldd.fr)

L'ENTRELIVRES / CED / AUTO-DIFFUSÉS  
CLARISSE GUISNEL  
[c.guisnel@bldd.fr](mailto:c.guisnel@bldd.fr)

## CONTACTER LA DIRECTION

DIRECTEUR DE LA DIFFUSION  
CHRISTOPHE D'ESTAIS  
[c.destais@bldd.fr](mailto:c.destais@bldd.fr)

ADJOINT À LA DIFFUSION  
ALEXANDRE BORD  
[a.bord@bldd.fr](mailto:a.bord@bldd.fr)

RESPONSABLE DE L'ADMINISTRATION DES VENTES  
CHRISTOPHER BOUX  
[c.boux@bldd.fr](mailto:c.boux@bldd.fr)



## CONTACTER LA COMPTABILITÉ

RESPONSABLE DES COMPTES CLIENTS  
ODILE ROBIN  
[o.robin@bldd.fr](mailto:o.robin@bldd.fr)

DEMANDE DE DUPLICATA  
[comptabldd@bldd.fr](mailto:comptabldd@bldd.fr)

Très cher.es libraires,  
Toute l'équipe de BLDD se tient à votre disposition afin de répondre à vos différents besoins et diverses interrogations. Pour plus de rapidité dans le traitement de vos demandes :



Merci vivement de nous indiquer **vosre numéro de compte BLDD**. Cela nous fera gagner un temps très précieux !



Merci par avance de **privilegier les mails** à tout appel téléphonique. Notre réactivité n'en sera que démultipliée !



Merci de contacter les services et personnes correspondants à vos besoins et de ne pas multiplier les destinataires afin d'éviter tout doublon.

**RETROUVEZ UNE SÉLECTION DE DOCUMENTS COMMERCIAUX POUR VOUS TENIR AU COURANT DE NOS NOUVEAUTÉS ET FACILITER VOS COMMANDES SUR L'ESPACE LIBRAIRES DE NOTRE SITE INTERNET **

## CONTACTER UN.E REPRÉSENTANT.E

### DIFFUSION TEXTES

FREDERIC CALMETTES  
[f.calmettes@bldd.fr](mailto:f.calmettes@bldd.fr)

MARIE LEMAIRE  
[m.lemaire@bldd.fr](mailto:m.lemaire@bldd.fr)

SLAVKO MALESEVIC  
[s.malesevic@bldd.fr](mailto:s.malesevic@bldd.fr)

JEAN-PHILIPPE FLEURY  
[jp.fleury@bldd.fr](mailto:jp.fleury@bldd.fr)

EMMANUEL LAUGIER  
[e.laugier@bldd.fr](mailto:e.laugier@bldd.fr)

ANGELA GUIDI  
[guidi.angela@bldd.fr](mailto:guidi.angela@bldd.fr)

ANICET THOMAS  
[a.thomas@bldd.fr](mailto:a.thomas@bldd.fr)

DIFFUSION TÉLÉPHONIQUE (TOUTES RÉGIONS)  
FREDERIC CALMETTES · [f.calmettes@bldd.fr](mailto:f.calmettes@bldd.fr)  
ÉLODIE LACAZE · [e.lacaze@bldd.fr](mailto:e.lacaze@bldd.fr)

### DIFFUSION IMAGES

JEAN-MARTIN VANÇON  
[jm.vancon@bldd.fr](mailto:jm.vancon@bldd.fr)

EMMANUEL VACHER  
[e.vacher@bldd.fr](mailto:e.vacher@bldd.fr)

AMANDINE CORTES  
[a.cortes@bldd.fr](mailto:a.cortes@bldd.fr)

GUILAUME MURAIL  
[g.murail@bldd.fr](mailto:g.murail@bldd.fr)

JULIETTE LEPORTIER  
[j.leportier@bldd.fr](mailto:j.leportier@bldd.fr)

SOPHIE BAUDRY  
[s.baudry@bldd.fr](mailto:s.baudry@bldd.fr)

DIFFUSION TÉLÉPHONIQUE (TOUTES RÉGIONS)  
YVES MENARD · [y.menard@bldd.fr](mailto:y.menard@bldd.fr)  
ÉLODIE LACAZE · [e.lacaze@bldd.fr](mailto:e.lacaze@bldd.fr)

### L'ENTRELIVRES DIFFUSION

DAVID GUBANSKI  
[david.gubanski@orange.fr](mailto:david.gubanski@orange.fr) - 06 65 08 65 85  
01, 02, 07, 14, 15, 17, 22, 26, 27, 29, 35, 36, 37, 38, 42, 43, 44, 49, 53, 56, 59, 60, 61, 62, 63, 69, 71, 72, 73, 74, 76, 77, 78, 79, 80, 85, 86, 92, 95, Paris 8ème, 16ème, 17ème, 18ème + Belgique francophone

VINCENT PATIN - 07 89 94 02 17  
[patinvincent@gmail.com](mailto:patinvincent@gmail.com)  
03, 09, 11, 12, 16, 18, 19, 23, 24, 28, 31, 32, 33, 40, 41, 45, 46, 47, 58, 64, 65, 66, 81, 82, 87, 89, 94, Paris 5ème, 6ème, 7ème, 13ème, 14ème, 15ème + Suisse

HENRI ROFFÉ - 06 52 61 17 33  
[roffe.henri@gmail.com](mailto:roffe.henri@gmail.com)  
04, 05, 06, 08, 10, 13, 20, 21, 25, 30, 34, 39, 48, 51, 52, 54, 55, 57, 67, 68, 70, 79, 83, 84, 88, 90, 91, 93, Paris 1er, 2ème, 3ème, 4ème, 9ème, 10ème, 11ème, 12ème, 19ème, 20ème

### CED

NADINE LILEMBU · [nadine.lilembu@ced-cedif.com](mailto:nadine.lilembu@ced-cedif.com)