

VOUS AVEZ BESOIN DE...



www.bldd.fr

PASSER OU SUIVRE UNE COMMANDE (HORS COMPTOIR) OU DEMANDER UNE PROFORMA (DEVIS)

Ainsi que pour toute commande urgente ou particulière (pour évènement avec conditions commerciales particulières, échéance, faculté de retour, etc.)

VOTRE REPRÉSENTANT.E
OU
JOHANNA KHOURY & ANTOINE FAGUET
commandes@bldd.fr

OUVRIER UN COMPTE BLDD

MAXIME TROUTIER
m.troutier@bldd.fr

MODIFIER / FERMER VOTRE Cpte

NATHALIE BARRAT
n.barrat@bldd.fr

Signalez-nous impérativement toute modification d'adresse, de mode de livraison, de GLN, etc.

FAIRE UNE RÉCLAMATION

ANNE KREISSLER
reclamations@bldd.fr

Pour toute réclamation, merci de joindre à votre demande le numéro de facture ou BL concerné

Réclamations : défectueux, manquant, inversion de titres, colis non reçu

DEMANDER UNE AUTORISATION DE RETOUR

VOTRE REPRÉSENTANT.E

OU SI VOUS N'EN AVEZ PAS

CASSIOPÉE GIRET & MAXIME TROUTIER
ar@bldd.fr

SUIVI DES AVOIRS SUR RETOUR

c.giret@bldd.fr

BLDD - Réception des retours - 4 Route du Plan d'Eau BP14 - 27600 GAILLON

CONTACTER NOTRE COMPTOIR DE VENTE (COMMANDE À DISPO COURSIER OU LIBRAIRE)

DAMIEN NASSAR
comptoir@bldd.fr
Tél : 01 45 15 19 90

ADRESSE
25, rue du Général Leclerc
94270 Le Kremlin-Bicêtre



NOUVEAUX HORAIRES
Du lundi au vendredi
8h - 13h

EXPORT

GARZON DIFFUSION (Europe, Maroc, Liban, Israël, Amérique latine)
contact@garzondi.com

SERVIDIS (Suisse)
commande@servidis.ch

DIMEDIA (Canada)
lbussieres@dimedia.qc.ca

RMR (Tunisie)
rmr.diffusion@gmail.com

DDP DIFFUSION (Chine, HK, Japon, Taiwan, Corée, Australie)
yunfeng@ddpdiffusion.com
ines@ddpdiffusion.com

AVOIR UNE INFORMATION SUR UN ÉDITEUR OU UNE PARUTION (RÉIMPRESSION, DISPONIBILITÉ)

LISTE DES ÉDITEURS PAR DIFFUSION

ASSISTANTES COMMERCIALES

ÉDITEURS IMAGES
CHLOÉ LEBIHAIN
c.lebihain@bldd.fr

ÉDITEURS TEXTES
JUSTINE DUBOIS
j.dubois@bldd.fr

L'ENTRELIVRES / CED / AUTO-DIFFUSÉS
CLARISSE GUISNEL
c.guisnel@bldd.fr

CONTACTER LA DIRECTION

DIRECTEUR DE LA DIFFUSION
CHRISTOPHE D'ESTAIS
c.destais@bldd.fr

ADJOINT À LA DIFFUSION
ALEXANDRE BORD
a.bord@bldd.fr

RESPONSABLE DE L'ADMINISTRATION DES VENTES
CHRISTOPHER BOUX
c.boux@bldd.fr

CONTACTER LA COMPTABILITÉ

RESPONSABLE DES COMPTES CLIENTS
ODILE ROBIN
o.robin@bldd.fr

DEMANDE DE DUPLICATA
comptabldd@bldd.fr

Très cher.es libraires,

Toute l'équipe de BLDD se tient à votre disposition afin de répondre à vos différents besoins et diverses interrogations. Pour plus de rapidité dans le traitement de vos demandes :



Merci vivement de nous indiquer **vosre numéro de compte BLDD**. Cela nous fera gagner un temps très précieux !



Merci par avance de **privilegier les mails** à tout appel téléphonique. Notre réactivité n'en sera que démultipliée !



Merci de contacter les services et personnes correspondants à vos besoins et de ne pas multiplier les destinataires afin d'éviter tout doublon.

RETROUVEZ UNE SÉLECTION DE DOCUMENTS COMMERCIAUX POUR VOUS TENIR AU COURANT DE NOS NOUVEAUTÉS ET FACILITER VOS COMMANDES SUR L'ESPACE LIBRAIRES DE NOTRE SITE INTERNET

CONTACTER UN.E REPRÉSENTANT.E

DIFFUSION TEXTES

FREDERIC CALMETTES
f.calmettes@bldd.fr

MARIE LEMAIRE
m.lemaire@bldd.fr

SLAVKO MALESEVIC
MARTIN MEENS
m.meens@bldd.fr

JEAN-PHILIPPE FLEURY
jp.fleury@bldd.fr

EMMANUEL LAUGIER
e.laugier@bldd.fr

ANGELA GUIDI
guidi.angela@bldd.fr

ANICET THOMAS
a.thomas@bldd.fr

DIFFUSION TÉLÉPHONIQUE (TOUTES RÉGIONS)
FREDERIC CALMETTES · f.calmettes@bldd.fr
ÉLODIE LACAIZE · e.lacaze@bldd.fr

CARTE DES SECTEURS



DIFFUSION IMAGES

JEAN-MARTIN VANÇON
jm.vancon@bldd.fr

EMMANUEL VACHER
e.vacher@bldd.fr

AMANDINE CORTES
a.cortes@bldd.fr

GUILLAUME MURAIL
g.murail@bldd.fr

JULIETTE LEPORTIER
j.leportier@bldd.fr

SOPHIE BAUDRY
s.baudry@bldd.fr

DIFFUSION TÉLÉPHONIQUE (TOUTES RÉGIONS)
YVES MENARD · y.menard@bldd.fr
ÉLODIE LACAIZE · e.lacaze@bldd.fr

L'ENTRELIVRES DIFFUSION

DAVID GUBANSKI
david.gubanski@orange.fr - 06 65 08 65 85
01, 02, 07, 14, 15, 17, 22, 26, 27, 29, 35, 36, 37, 38, 42, 43, 44, 49, 53, 56, 59, 60, 61, 62, 63, 69, 71, 72, 73, 74, 76, 77, 78, 79, 80, 85, 86, 92, 95, Paris 8ème, 16ème, 17ème, 18ème + Belgique francophone

VINCENT PATIN - 07 89 94 02 17
patinvincent@gmail.com
03, 09, 11, 12, 16, 18, 19, 23, 24, 28, 31, 32, 33, 40, 41, 45, 46, 47, 58, 64, 65, 66, 81, 82, 87, 89, 94, Paris 5ème, 6ème, 7ème, 13ème, 14ème, 15ème + Suisse

HENRI ROFFÉ - 06 52 61 17 33
roffe.henri@gmail.com
04, 05, 06, 08, 10, 13, 20, 21, 25, 30, 34, 39, 48, 51, 52, 54, 55, 57, 67, 68, 70, 79, 83, 84, 88, 90, 91, 93, Paris 1er, 2ème, 3ème, 4ème, 9ème, 10ème, 11ème, 12ème, 19ème, 20ème

CED

NADINE LILEMBU · nadine.lilembu@ced-cedif.com